



2013 年度社会责任报告

北京中润兴认证有限公司

2014 年 2 月

目 录

1	前言	1
1.1	真实性承诺	1
1.2	总经理致辞	1
1.3	报告的时间和范围	2
1.4	报告编制的依据	2
1.5	社会责任战略、方针、目标	2
2	中润兴基本情况	3
2.1	关于中润兴	3
2.2	业务情况	4
2.3	人力资源状况	5
2.4	财务状况	5
3	社会责任制度的建立	5
4	履行社会责任情况及绩效评价	6
4.1	遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展	6
4.2	诚实守信、严抓质量、提升服务水平	7
4.3	关爱员工发展，提升团队凝聚力	8
4.4	宣传节能环保，从自身做起	11
4.5	热心社会公益活动，用行动回馈社会	11
5	结语	11

1 前言

1.1 真实性承诺

为企业发展保驾护航，向最终用户提供信任保障，这是认证机构身上肩负的最大社会责任，我们时刻不敢放松对自己的要求，始终坚持“传递信任、服务发展”的方向。本报告所有内容均真实有效。

1.2 总经理致辞



在国家十二五发展规划和质量发展纲要的指引下，在认监委的正确领导，认可委、认可协会、地方两局的监管下，认证行业在2013年取得了可喜的成绩。中润兴全体人员始终坚持规范运作，增值服务，克服各种不利因素，围绕股东、客户、员工、社会等利益相关方的诉求，积极履行社会责任，做了大量卓有成效的工作。

作为第三方认证机构，我们通过加强审核员培训，提升审核员的专业水平，确保认证的有效性，为客户提供优质的认证服务，帮助客户找到持续改进的机会。通过合同评审、现场审核、认证决定、证后

监督等过程，严把认证质量关，对不符合要求的认证申请方，坚决不发放认证证书；针对不能有效运行管理体系的客户，暂停、撤销其认证证书。

认证机构的主要资源是人才，我们为员工的成长与发展提供良好的环境，着力营造上进、和谐的文化氛围，全面保障员工薪酬福利待遇，努力打造一支团结、高效的团队。

在遵守认证认可相关法规的基础上，我们努力为投资者创造利润回报，同时为企业的发展积累了资金，确保了员工的收入增长。

2014年依然充满挑战，随着政策的变化，市场压力将会加大，中润兴将继续坚持“传递信任、服务发展”的宗旨，不放松工作要求，切实履行企业公民应尽的社会责任。

常务总经理：赵俊霞

1.3 报告的时间和范围

本报告的时间跨度是2013年1月1日至2013年12月31日。如无特别说明，报告中的数据和案例均源自本公司总部。

1.4 报告编制的依据

本报告的编写参照了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

1.5 社会责任的战略、方针、目标

社会责任方针：**传递信任、服务发展**

工作方针：**诚信、科学、公正、高效**

工作目标：

· 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及上级部门的管理规定，不断提高认证水平，力争创建一个行业内的规范化管理的品牌队伍；

· 努力提高认证机构的服务意识，争取顾客对本机构的综合满意率 $\geq 90\%$ 。

2 中润兴基本情况

2.1 关于中润兴

北京中润兴认证有限公司（简称ZRX）是经中国国家认证认可监督管理委员会（简称CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（简称CNAS）认可的，专门从事管理体系认证和内审员培训的第三方认证机构。

中润兴公司成立于二零零三年，到今年整整十年，经过十年的艰苦努力，公司已经拥有近千名专兼职员工，在全国成立了六家分公司，获证客户数千家。在这十年里，公司始终秉承“诚信、科学、公正、高效”的工作方针，在提供认证服务之外，还为客户提供增值审核，很多企业随着中润兴的发展不断壮大，为认证企业的发展做出了自己的贡献，这是我们最大的价值体现。

北京中润兴认证有限公司把“传递信任、服务发展”作为宗旨，在认证过程中，公司始终坚持认证的有效性，使相关方满意，这也是作为提供第三方认证的机构的最大的社会责任。

分公司信息

序号	分公司名称	分公司地址	批准认证业务范围
1	杭州分公司	浙江省杭州市文三路 477 号华星大厦 531 室	QMS
2	苏州分公司	江苏省常熟市黄河路 263 号 C 楼 609 室	QMS/EMS /OHSMS
3	兰州分公司	兰州市城关区张掖路 137 号 A 座 1504 室	QMS/EMS /OHSMS
4	青岛分公司	山东省青岛市市北区连云港路 37 号万达广场商务 A-601 室	QMS
5	深圳分公司	广东省深圳市宝安区龙华镇龙华民清路与东环一路交汇处深圳警备区龙华公寓	QMS
6	郑州分公司	郑州市金水区红专路 128 号院 28 号楼 1 单元 1304 号	QMS

2.2 业务情况

北京中润兴认证有限公司始终严格遵守法律法规，在守法经营的基础上，截至到2013年12月31日，发放的有效证书共计6135张。由于企业违反规定，共计暂停认证证书538张，撤销/注销认证证书928张，维护了证书的权威性。

2.3 人力资源状况

根据认证机构管理办法的要求，每个审核组至少配备一名专职审核员，在2013年度，我机构通过引进、内部培养等方式，共计增加了专职审核员10名，截至到2013年12月31日，共有专职审核员85名，专兼职审核员共计193名，审核员与项目比较为1: 1.29，能够确保满足客户的认证需要。

2.4 财务状况

中润兴的主营收入是认证收费，认证收费严格执行CCAA的自律规定和国家有关认证的收费标准。坚持财务审计制度，公司每年委托有资质的会计师事务所对机构进行年度财务审计，财务审计结果表明，中润兴能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务状况良好。

3 社会责任制度的建设

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把认证的有效性作为最大的社会责任来对待，我们已经把社会责任管理融合进了公司的管理体系中。

首先根据《认证机构管理办法》对公司的认证流程进行了梳理，建立了目标体系，在各个岗位建立了适宜的目标，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理认证申请的把关，加强了现场审核的把控，强化了认证决定的权限，提高了认证证书的含金量，确保了认证的有效性。

我们识别了相关方对机构的期望，强化了维护公正性委员会的监

管职责，在年度维护公正性委员会会议上，对机构的运作进行审计。

利益相关方	对我们的期望	对机构的监管/参与机构运作
政府	健康有序的发展，促进经济建设， 维护社会稳定	通过工商、税务年检对机构进行管理
行业监管机构	遵纪守法，加强风险防控	通过认可、行业自律、日常行政监督进行管理
客户	高效服务，能及时应答客户的诉求，通过认证提高客户的绩效	对现场审核的结果进行评估，确认认证的价值
最终用户	提供公正、权威、可信的保证	发现不符合要求向政府举报
员工	提供舒适的工作环境 提供丰富的培训 希望有广阔的职业发展空间和合理的晋升机制 提供有吸引力的薪酬体系	参与公司的日常经营
投资方	遵纪守法，可持续发展 取得适当的经济效益	通过董事会对机构的管理进行监督

4 履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展

我机构严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认

可条例”、“认证机构管理办法”，在年初的全员大会上，向全员重点讲解认证法规及风险，要求全体人员高度重视、认证学习、严格遵守。

经过一年的努力，我机构未发生违反法律法规被处罚的情况。在地方质量技术监督局抽查的 48 家次现场审核中，未发现违反法律法规的情况。用实际行动履行了遵纪守法的承诺。

作为经过国家认监委批准、国家认可委认可的机构，我们建立了完善的认证制度、明确了认证流程、认证的相关信息向所有客户公开。我们严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。

在国家认可委的年度评审中，我机构的规范操作及技术力量得到了专家的好评，顺利通过年度评审。



在行业协会的年度检查中得到好评。

4.2 诚实守信、严抓质量、提升服务水平

我机构的工作方针是“诚信、科学、公正、高效”，我们始终在这一理念的指引下工作，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

结合质量月活动，我机构加强了审核员的培训工作，编制了“审核员手册”、“审核必查项标准检查表”。在审核中帮助企业找到改进的机会，并且帮助企业共同分析问题发生的根源，以及解决问题的途径，通过双方的共同努力，使企业的管理水平不断提升，向社会提供优质的产品和服务。

由于我机构在认证过程中，始终秉承“诚信、科学、公正、高效”的方针，所以公司成立十年来，有许多客户始终追随着我机构，共同成长。

4.3 关爱员工发展，提升团队凝聚力

完善薪酬体系、保障员工权益：严格遵守劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，商定工资、奖金、补贴等，保障员工的正当权益。制定工资年度增长机制，根据年度评价结果进行调整。为员工缴纳各种社会保险，特意为审核员补充缴纳了意外伤害商业保险，对于意外情况给予保障。

组织员工体检，关注员工健康状况：公司非常重视员工的身体健康状况，每年组织管理人员和专职审核员进行体检，2013年度体检安排在北京现代阳光健康保健门诊部进行，体检结果显示公司员工整体健康状况良好，为认证工作提供了有力的身体保障。定期体检提升了员工的归属感，增强了企业的凝聚力。

强化培训机制，帮助员工成长：新员工进入公司后，都会接受包括企业文化、认证流程、岗位技能等方面的培训。在工作之中，

不断接受公司的各种培训，提升自身的能力。对于审核员，公司制定培训培养计划，安排审核员积累审核经历，适时晋级，不断充实审核员队伍。

组织旅游活动，放松心情：为使员工的精神能在紧张的工作中得到调节，我公司每年组织郊游活动，在蓝天白云之下无限接近大自然，放松心情，劳逸结合，充分体现了公司的以人为本的理念。通过这些活动，员工之间增进了了解，强化了友谊，凝聚了团队精神。



遨游碧海 金石沙滩



携手同心 再接再厉



蓝天白云 绿草秋风

4.4 宣传节能环保，从自身做起

作为提供环境管理体系认证的专业机构，我们在认证审核中做到专业、细致，帮助企业提升环保节能减排的意识，同时扩大到能够施加影响的相关方，通过一点带动一片，通过我们的微薄之力，努力宣传环保节能减排的理念。

我们努力从自身做起，身体力行做到节能减排，办公室做到人走灯灭，中央空调按照国家节能要求进行调节；审核员在现场审核时，杜绝大吃大喝，减少铺张浪费。

4.5 热心社会公益活动，用行动回馈社会


我公司坚持发展和奉献并行的理念，根据自身的条件适时的回馈社会。在自然灾害降临的时候，我们除了坚守工作岗位之外，还积极捐款捐物，向灾区人民伸出援助之手，这种思想已经深深的植入到公司的企业文化之中。

5 结语

这是我公司 2013 年度社会责任报告，内容虽然简单，但我们在用实际行动履行承担社会责任的承诺——向广大相关方提供值得信任的认证承诺，向认证客户提供增值服务促进企业发展。我们将继续研究社会责任在认证行业的内涵，把社会责任与认证事业紧密相连。我们愿与广大认证同行一起，严格自律、规范运作，共同维护认证的信誉，切实实现“传递信任、服务发展”。

信息反馈

尊敬的读者，感谢您阅读中润兴的“2013 年度社会责任报告”，在编制之中难免有瑕疵和不足之处，我们非常希望您能够提出宝贵的意见和建议，以帮助我们进一步提升社会责任的管理工作。



地址：北京市朝阳区和平街东土城路 12 号怡和阳光大厦 C 座 804
电话：(010) 64489531、64489561、64489071、64489523
传真：(010) 64489937
Email: zrx@zrxbj.com
网址: www.zrxbj.com