



# 2014 年度社会责任报告

北京中润兴认证有限公司

2015 年 2 月

# 目 录

1	前言	1
1.1	真实性承诺	1
1.2	总经理致辞	1
1.3	报告的时间和范围	2
1.4	报告编制的依据	2
1.5	社会责任战略、方针、目标	2
2	中润兴基本情况	3
2.1	关于中润兴	3
2.2	业务情况	4
2.3	人力资源状况	5
2.4	财务状况	5
3	社会责任制度的建立	5
4	履行社会责任情况及绩效评价	6
4.1	遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展	6
4.2	诚实守信、严抓质量、提升服务水平	7
4.3	关爱员工发展，提升团队凝聚力	8
4.4	宣传节能环保，从自身做起	11
4.5	热心社会公益活动，用行动回馈社会	11
5	结语	11

## 1 前言

### 1.1 真实性承诺

中润兴始终秉承“传递信任、服务发展”的宗旨，勇于承担社会责任，我们郑重承诺：本报告所有内容均真实有效。

### 1.2 总经理致辞



在认监委的领导下，中润兴始终坚持规范运作，为客户提供增值服务，克服各种不利因素，围绕股东、客户、员工、社会等利益相关方的诉求，积极履行社会责任，做了大量卓有成效的工作，全面完成2014年度工作目标。

作为第三方认证机构，我们通过调整组织结构、梳理流程、加强人员培训，不断为客户提供优质的认证服务，帮助客户找到持续改进的机会。通过加强对合同评审、现场审核、认证决定、证后监督等过程的管理，严把认证质量关。

我们为员工的成长与发展提供良好的环境，努力营造上进、和谐的氛围，全面保障员工薪酬福利待遇，努力打造一支团结、高效的团

队。

在遵守认证认可相关法规的基础上，我们努力为投资者创造利润回报，同时为企业的发展积累了资金，确保了员工的收入增长。

2015年，我们将按照认证认可工作会议精神，继续严格操作，继续坚持“传递信任、服务发展”的宗旨，不放松工作要求，切实履行企业主体应尽的社会责任。

常务总经理：赵俊霞

### 1.3 报告的时间和范围

本报告的时间跨度是2014年1月1日至2014年12月31日，报告中的数据 and 案例均源自本公司总部。

### 1.4 报告编制的依据

本报告的编写参照了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

### 1.5 社会责任的战略、方针、目标

社会责任方针：**传递信任、服务发展**

工作方针：**诚信、科学、公正、高效**

工作目标：

· 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及上级部门的管理规定，不断提高认证水平，力争创建一个行业内的规范化管理的品牌队伍；

· 努力提高认证机构的服务意识，争取顾客对本机构的综合满意率 $\geq 90\%$ 。

## 2 中润兴基本情况

### 2.1 关于中润兴

北京中润兴认证有限公司（简称ZRX）是经中国国家认证认可监督管理委员会（简称CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（简称CNAS）认可的，专门从事管理体系认证和内审员培训的第三方认证机构。

中润兴公司成立于二零零三年，拥有近千名专兼职员工，在全国成立了六家分公司，获证客户数千家。公司始终秉承“诚信、科学、公正、高效”的工作方针，在提供认证之外，还为客户提供增值审核服务，很多企业随着中润兴的发展不断壮大。为认证企业的发展做出了自己的贡献，这是我们最大的价值体现。

北京中润兴认证有限公司把“传递信任、服务发展”作为宗旨，在认证过程中，公司始终坚持认证的有效性，使相关方满意，这也是作为提供第三方认证的机构的最大的社会责任。

分公司信息

序号	分公司名称	分公司地址	批准认证业务范围
1	杭州分公司	浙江省杭州市文三路 477 号华星大厦 531 室	QMS
2	苏州分公司	常熟市黄河路 22 号汇丰时代广场 3 幢 1111	QMS/EMS /OHSMS

3	兰州分公司	兰州市城关区张掖路 137 号 A 座 1504 室	QMS/EMS /OHSMS
4	青岛分公司	山东省青岛市市北区连云港路 37 号万达广场商务 A-601 室	QMS
5	深圳分公司	广东省深圳市宝安区龙华镇龙华 民清路与东环一路交汇处深圳警 备区龙华公寓	QMS
6	郑州分公司	郑州市金水区红专路 128 号院 28 号楼 1 单元 1304 号	QMS

## 2.2 业务情况

北京中润兴认证有限公司始终严格遵守法律法规，在守法经营的基础上，截至到2014年12月31日，发放的有效证书共计7803张。由于企业违反规定，共计暂停认证证书845张，撤销/注销认证证书756张，维护了证书的权威性。

## 2.3 人力资源状况

截至到2014年12月31日，我机构共有专职审核员108名，专兼职审核员共计202名，审核员与项目比较为1: 2.47个/月，能够确保满足客户的认证需要。

## 2.4 财务状况

中润兴的主营收入是认证收费，认证收费严格执行CCAA的自律规定和国家有关认证的收费标准。坚持财务审计制度，公司每年委托有

资质的会计师事务所对机构进行年度财务审计，财务审计结果表明，中润兴能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务状况良好。

### 3 社会责任制度的建设

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把认证的有效性作为最大的社会责任来对待，我们已经把社会责任管理融合进了公司的管理体系中。

根据《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》，对公司的认证流程进行了梳理，建立了目标体系，在各个岗位建立了适宜的工作目标，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理认证过程、现场审核过程的把控，强化了认证决定的权限，提高了认证证书的含金量，确保了认证的有效性。

我们识别了相关方对机构的期望，强化了维护公正性委员会的监管职责，在年度维护公正性委员会会议上，对机构的运作进行审计。

利益相关方	对我们的期望	对机构的监管/参与机构运作
政府	健康有序的发展，促进经济建设，维护社会稳定	通过工商、税务年检对机构进行管理
行业监管机构	遵纪守法，加强风险防控	通过认可、行业自律、日常行政监督进行管理
客户	高效服务，能及时应答客户的诉求，通过认证提高客户的绩效	对现场审核的结果进行评估，确认认证的价值

最终用户	提供公正、权威、可信的保证	发现不符合要求向政府 举报
员工	提供舒适的工作环境 提供丰富的培训 希望有广阔的职业发展空间和合 理的晋升机制 提供有吸引力的薪酬体系	参与公司的日常经营
投资方	遵纪守法，可持续发展 取得适当的经济效益	通过董事会对机构的管理进行监督

#### 4 履行社会责任情况及绩效评价

##### 4.1 遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展

我机构严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认可条例”、“认证机构管理办法”、“质量管理体系认证规则”等，通过公司内部会议、审核员培训会、公司 QQ 群，对员工进行全方位培训，使全体员工了解认证法规及风险。

经过一年的努力，我机构未发生违反法律法规被处罚的情况。在地方质量技术监督局抽查的 36 家次现场审核中，未发现违反法律法规的情况。用实际行动履行了遵纪守法的承诺。

作为经过国家认监委批准、国家认可委认可的机构，我们建立了完善的认证制度、明确了认证流程、认证的相关信息向所有客户公开。我们严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。



## 4.2 诚实守信、严抓质量、提升服务水平

我机构的工作方针是“诚信、科学、公正、高效”，我们始终在这一理念的指引下工作，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

由于法规的不断变化，我机构持续加强审核员的培训工作，在审核中帮助企业找到改进的机会，并且帮助企业共同分析问题发生的根源，以及解决问题的途径，通过双方的共同努力，使企业的管理水平不断提升，向社会提供优质的产品和服务。

由于我机构在认证过程中，始终秉承“诚信、科学、公正、高效”的方针，所以公司成立十年来，有许多客户始终追随着我机构，共同成长。

## 4.3 关爱员工发展，提升团队凝聚力

**完善薪酬体系、保障员工权益：**严格遵守劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，商定工资、奖金、补贴等，保障员工的正当权益。制定工资年度增长机制，根据年度评价结果进行调整。为员工缴纳各种社会保险，特意为审核员补充缴纳了意外伤害商业保险，对于意外情况给予保障。每年评选出先进部门负责人和先进员工，给予表彰，营造了积极上进的氛围。

**组织员工体检，关注员工健康状况：**公司非常重视员工的身体健康状况，每年组织管理人员和专职审核员进行体检，2014年度体检安排在北京现代阳光健康保健门诊部进行，体检结果显示公司员工整体健康状况良好，为认证工作提供了有力的身体保障。定期体检提升了员工的归属感，增强了企业的凝聚力。

**强化培训机制，帮助员工成长：**新员工进入公司后，都会接受包括企业文化、认证流程、岗位技能等方面的培训。在工作之中，不断接受公司的各种培训，提升自身的能力。对于审核员，公司制定培训培养计划，安排审核员积累审核经历，适时晋级，不断充实审核员队伍。

**组织旅游活动，放松心情：**为使员工的精神能在紧张的工作中得到调节，我公司每年组织郊游活动，在蓝天白云之下无限接近大自然，放松心情，劳逸结合，充分体现了公司的以人为本的理念。通过这些活动，员工之间增进了了解，强化了友谊，凝聚了团队精神。



灵山岛上听传说



金沙滩前聚人气



我们也有五四精神

#### 4.4 宣传节能环保，从自身做起

作为提供环境管理体系认证的专业机构，我们在认证审核中做到专业、细致，帮助企业提升环保节能减排的意识，同时扩大到能够施加影响的相关方，通过一点带动一片，通过我们的微薄之力，努力宣传环保节能减排的理念。

我们努力从自身做起，身体力行做到节能减排，办公室做到人走灯灭，中央空调按照国家节能要求进行调节；审核员在现场审核时，杜绝大吃大喝，减少铺张浪费。

#### 4.5 热心社会公益活动，用行动回馈社会

我公司坚持发展和奉献并行的理念，根据自身的条件适时的回馈社会。在自然灾害降临的时候，我们除了坚守工作岗位之外，还积极捐款捐物，向灾区人民伸出援助之手，这种思想已经深深的植入到公司的企业文化之中。

### 5 结语

这是我公司 2014 年度社会责任报告，我们用实际行动履行承担社会责任的承诺——向广大相关方提供值得信任的认证，向认证客户提供增值服务促进企业发展。我们将继续研究社会责任在认证行业的内涵，把社会责任与认证事业紧密相连。我们愿与广大认证同行一起，严格自律、规范运作，共同维护认证的信誉，切实实现“传递信任、服务发展”。

### 信息反馈

感谢您阅读中润兴“2014 年度社会责任报告”，我们衷心希望您能够提出宝贵的意见和建议，以帮助我们更好的履行社会责任。

地址: 北京市朝阳区和平街东土城路 12 号怡和阳光大厦 C 座 804

电话: (010) 64489531、64489561、64489071、64489523

传真: (010) 64489937

Email: [zrx@zrxbj.com](mailto:zrx@zrxbj.com)

网址: [www.zrxbj.com](http://www.zrxbj.com)