

2020 年度社会责任报告

北京中润兴认证有限公

2021 年 3 月

目 录

1	前言	1
1.1	真实性承诺	1
1.2	总经理致辞	1
1.3	报告的时间和范围	2
1.4	报告编制的依据	2
1.5	社会责任战略、方针、目标	2
2	中润兴基本情况	2
2.1	关于中润兴	2
2.2	业务情况	4
2.3	人力资源状况	4
2.4	财务状况	5
3	社会责任制度的建立和实施情况	5
3.1	社会责任理念	6
3.2	社会责任管理制度及组织保障	6
3.3	社会责任体系运行和自我改进情况	6
3.4	利益相关方的识别及参与	7
4	2020 年履行社会责任情况及绩效评价	8
4.1	遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展	8
4.2	诚实守信、严抓质量、提升服务水平	10
4.3	关爱员工发展，提升团队凝聚力	11
4.4	宣传节能环保，从自身做起	12
4.5	热心社会公益活动，用行动回馈社会	12
5	结语	13

1 前言

1.1 真实性承诺

中润兴始终秉承“传递信任、服务发展”的宗旨，坚持“诚信、科学、公正、高效”的方针，勇于承担社会责任，我们郑重承诺：本报告所有内容均真实有效。

1.2 总经理致辞

面对突如其来的新冠肺炎疫情带来的重大挑战，我们积极采取措施，在努力抗击疫情的基础上，严格贯彻总局“守护安全底线，服务复工复产”的指导精神，经过全体员工的共同努力，基本完成了2020年度工作目标。

在新冠肺炎疫情初期，我们认真研究总局通知和认可要求，及时出台了《新冠肺炎疫情下特殊审核方案》，稳定了客户、稳定了市场、稳定了队伍，充分利用ICT技术为客户提供远程审核服务，最大限度降低疫情给客户和机构带来的损失。

我们为员工的成长与职业发展提供良好的环境，努力营造积极向上的氛围，在由于疫情导致收入下降的情况下，机构克服困难，未给员工降薪。由于疫情导致年初全面亏损，在疫情得到有效控制后，经过全员共同努力，到年底实现了扭亏为盈，全面保障员工薪酬福利待遇，这充分展示了中润兴凝聚了一支团结、高效的认证团队。

2021年度，我们将按照总局和认监委的部署，继续规范运作，坚持“传递信任、服务发展”的宗旨，面对新冠肺炎疫情的不利影响，咬紧牙关，不放松工作要求，切实履行企业主体应尽的社会责任。

常务总经理：赵俊霞

1.3 报告的时间和范围

本报告的时间跨度是2020年1月1日至2020年12月31日，报告中的内容均来自本公司。

1.4 报告编制的依据

本报告的编写参照了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

1.5 社会责任的战略、方针、目标

社会责任方针：传递信任、服务发展

工作方针：诚信、科学、公正、高效

今年的工作方针增加了：守护安全底线，服务复工复产

工作目标：

· 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及上级部门的管理规定，不断提高认证水平，力争创建一个行业内的规范化管理的品牌队伍；

· 努力提高认证机构的服务意识，争取顾客对本机构的综合满意率 $\geq 90\%$ 。

2 中润兴基本情况

2.1 关于中润兴

北京中润兴认证有限公司（简称ZRX）是经中国国家认证认可监督管理委员会（简称CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（简称CNAS）认可的，专门从事管理体系认证和内审员培训的第三方认证机构。

中润兴公司成立于二零零三年，拥有一千余名专兼职员工，在全国成立了十家分公司，获证客户数近万家。公司始终秉承“诚信、科学、公正、高效”的工作方针，在新冠疫情下努力“守护安全底线，服务复工复产”，创新远程审核方案，与客户共同迎接挑战。为认证企业的发展做出了自己的贡献，这是我们最大的价值体现。

北京中润兴认证有限公司把“传递信任、服务发展”作为宗旨，在认证过程中，公司始终坚持认证的有效性，使相关方满意，这也是作为提供第三方认证的机构的最大的社会责任。

分公司信息

序号	分公司名称	分公司地址	批准认证业务范围
1	杭州分公司	浙江省杭州市拱墅区湖墅南路 257 号 5 幢 305 室	QMS/EMS /OHSMS/ISMS/ ECPSC
2	苏州分公司	常熟市黄河路 22 号汇丰时代广场 3 幢 1111	QMS/EMS /OHSMS/ISMS/ ECPSC
3	兰州分公司	甘肃省兰州市城关区张掖路街道武都路 365 号 15 层 1 号-01	QMS/EMS /OHSMS/ISMS/ ECPSC
4	青岛分公司	山东省青岛市市北区连云港路 17 号 1 号楼 603 户	QMS/EMS /OHSMS/ISMS/

			ECPSC
5	深圳分公司	深圳市龙华新区龙华街道松和社区东环一路108号油松科技大厦A1106-A1107	QMS/EMS /OHSMS/ISMS/ ECPSC
6	郑州分公司	郑州市金水区红专路128号院28号楼1单元1304号	QMS/EMS /OHSMS/ISMS/ ECPSC
7	青岛第一分公司	山东省青岛市市南区山东路52号华嘉大厦1808户	QMS/EMS /OHSMS/ISMS/ ECPSC
8	杭州第二分公司	浙江省杭州市下城区中大银泰城6幢801室	QMS/EMS /OHSMS/ISMS/ ECPSC
9	深圳第二分公司	深圳市龙华新区龙华街道松和社区东环一路108号油松科技大厦A1106-A1107	QMS/EMS /OHSMS/ISMS/ ECPSC
10	济南分公司	山东省济南市高新区新宇路西侧世纪财富中心B座30809室219号	QMS/EMS /OHSMS/ISMS/ ECPSC

2.2业务情况

北京中润兴认证有限公司始终严格遵守法律法规，在守法经营的基础上，截至到2020年12月31日，发放的有效证书共计16918张。由

于企业违反规定，共计暂停认证证书1814张，撤销/注销认证证书2284张，及时把相关信息上传公司网站并上报国家认监委信息系统，供相关方查阅，维护了证书的权威性。

经过分析，我机构在04、12、14、17、18、19、23、28、29、33、34、35大类发放的证书所占比例最大，在这些领域积累了丰富的经验，为这些行业的发展提供了帮助。

2.3 人力资源状况

截至到2020年12月31日，我机构共有专职审核员104名，专兼职审核员共计368名，专职审核员与获证组织比较为1:7.2家/月，专兼职审核员与获证组织比较为1:2.04家/月，能够确保满足客户的认证需要，同时确保审核员收入稳定。公司目前有服务认证专职审查员28人，能够满足服务认证市场需求。

经过统计分析，我机构在04、12、14、17、18、19、23、28、29、33、34、35大类的专业审核员所占比例较大，完全能够满足审核的需求。

2.4 财务状况

中润兴的主营收入是认证收费，认证收费参照行业标准，严格按照合同执行，杜绝低价竞争。坚持财务审计制度，公司每年委托有资质的会计师事务所对机构进行年度财务审计，财务审计结果表明，中润兴能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务状况良好。

3 社会责任制度的建设和实施情况

3.1 社会责任理念

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把传递信任、服务发展为己任，确保认证的有效性作为最大的社会责任来对待。中润兴成立以来，始终坚持严格自律、诚实守信、规范运作的经营理念，始终坚持“诚信、科学、公正、高效”的经营方针，始终坚持“传递信任、服务发展”的承诺。面对新冠肺炎疫情，2020年积极落实总局“守护安全底线，服务复工复产”的要求，落实主体责任。

3.2 社会责任管理制度及组织保障

根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》文件精神，公司根据《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、《管理体系认证机构要求》，把履行社会责任的要求纳入到公司的日常管理制度当中。建立了目标体系，在各个岗位建立了适宜的工作目标，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理认证过程、现场审核过程、认证决定过程的把控，确保整个认证过程的公正性和有效性。公司通过管理手册、程序文件、作业文件、质量记录、认证流程、目标体系的建立及有机结合，建立了完善的认证制度，能够确保社会责任的落实。

3.3 社会责任体系运行和自我完善改进情况

公司将社会责任与日常业务进行融合，通过定期的内审和管理评审，自我检查社会责任工作的落实情况，找到需要改进的方面，采取措施加以改进。

2020年8月至9月，组织进行了公司的内部审核，覆盖了所有分公

司和总部的所有部门和过程，抽取了19份审核档案、29位审核人员档案（包括审核组长、专业审核员、技术专家等），对整个认证过程进行了细致的抽样评审。通过内审，内审组对公司认证的公正性、有效性及符合性进行了充分的肯定，对存在的问题开出了不符合，相关部门进行了原因分析并采取了纠正措施。

2020年10月16日，公司组织进行了管理评审，分公司及相关部门提交了管理评审输入材料，对上一次管理评审的改进措施进行了验证，经过公司管理层的细致评审，最终确定了四项改进措施，我机构正在逐步落实。

3.4 相关方的识别与参与

我们识别了相关方对机构的期望，强化了维护公正性委员会的监管职责，各相关方通过各种方式参与公司的公正性管理，确保机构的运作保持公正性。

主要利益相关方	对我们的期望	对机构的监管/参与机构运作
政府	健康有序的发展，促进经济建设，维护社会稳定	通过工商、税务年检对机构进行管理
行业监管机构	遵纪守法，加强风险防控。	通过认可、行业自律、双随机一公开抽查、日常行政监督进行管理。

	2020年总局特殊要求：守护安全底线，服务复工复产	认可委对机构的特殊审核方案进行评审、对项目进行抽样评审。地方局加强特殊方案的监督。
客户	高效服务，能及时应答客户的诉求，通过认证提高客户的绩效。 新冠肺炎疫情下希望能够保持证书有效。	对现场审核的结果进行评估，确认认证的价值
最终用户	提供公正、权威、可信的保证	发现不符合要求向政府举报
员工	提供舒适的工作环境； 提供丰富的培训； 希望有广阔的职业发展空间和合理的晋升机制； 提供有吸引力的薪酬体系。	参与公司的日常经营
投资方	遵纪守法，可持续发展 取得适当的经济效益	通过董事会对机构的管理进行监督

4 2020年履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展

我机构严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认

可条例”、“认证机构管理办法”、“质量管理体系认证规则”等，作为企业主体，还应遵守《公司法》、《税法》、《劳动法》等法律法规。面对新冠肺炎疫情，机构认真落实《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》精神，为服务客户复工复产作出应有的贡献。

4.1.1 开展相关法规、标准知识培训

a 2020年6月6日，采用钉钉网络直播的方式召开了审核员年会，通过审核员年会向审核员培训了《内外部环境的变化及应对措施》、《认可评审和认证决定中发现需重点关注的问题》、《2020年中润兴运营管理及钉钉签到要求》、《人员管理过程中发现的问题及要求》等知识。

b 通过公司QQ审核员工作群，及时把最新法律法规发给大家学习，如《危险货物道路运输安全管理办法》、《食品生产许可管理办法》、GBZ2.1-2019《工作场所有害因素职业接触限值 第1部分：化学有害因素》、《食品生产许可分类目录》、《口罩等防疫用品出口欧盟准入信息指南》、应急管理部办公厅关于印发《淘汰落后危险化学品安全生产工艺技术设备目录（第一批）》的通知、《应急管理部关于印发危险化学品企业安全分类整治目录（2020年）的通知》、《国家危险废物名录（2021年版）》、《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》等。

c 组织审核员继续深入学习《新冠肺炎疫情下特殊审核方案》、《远程审核实施指南》等文件。

d 组织审核员学习CCAA网络课程，完成年度继续教育工作。

4.1.2 遵守公司法及税法

a 2020年3月通过第三方会计师事务所财务审计。

b 落实工商总局关于企业年检制度，已经完成2019年度网上数据上报工作，正在落实2020年度网上数据上报工作。

4.1.3 依法发布并上报认证信息

a 按照认监委、认可委、认可协会的要求，及时上报认证相关信息。

b 按照认可协会的要求，认证证书转换及时上报，经批准后实施，未发生违规情况。

c 2020年3月底前，按照认监委的要求，完成机构年度报告的上报工作。

d 2020年1月10日前，按照认可委的要求，完成年度信息上报工作。

4.1.4 规范运作

a 根据质量管理体系认证规则、认可规范，确定认证程序、认证收费标准并在公司网站公开。面对新冠肺炎疫情，编制了《新冠肺炎疫情下特殊审核方案》，经过CNAS评审后上传公司网站，可为相关方获取。

b 在认证全过程中，加强风险把控，通过源头控制——合同评审把关、过程控制——审核员现场与客户主要标志拍照或通过钉钉打卡、现场回访等方式进行过程监控、最终检验控制——认证决定把关，有效的控制了认证风险。

经过一年的努力，我机构未发生违反法律法规被处罚的情况。在认监委组织的双随机一公开检查工作中，积极配合，未发现认证质量问题。作为经过国家认监委批准、国家认可委认可的机构，我们建立了完善的认证制度、明确了认证流程、认证的相关信息向所有客户公开。我们严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。

4.2 诚实守信、严抓质量、提升服务水平

我机构的工作方针是“诚信、科学、公正、高效”，我们始终在这一理念的指引下工作，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

由于法规的不断变化，我机构持续加强审核员的培训工作，在审核中帮助企业找到改进的机会，并且帮助企业共同分析问题发生的根源，以及解决问题的途径，通过双方的共同努力，使企业的管理水平不断提升，向社会提供优质的产品和服务。

通过认证决定发现的问题，组织审核员进行学习，统一要求，，确保审核的一致性。

4.3 关爱员工发展，提升团队凝聚力

完善薪酬体系、保障员工权益：严格遵守劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，商定工资、奖金、补贴等，保障员工的正当权益。制定工资年度增长机制，根据年度评价结果进行调整。为员工缴纳各种社会保险，特意为审核员补充缴纳了意外伤害商业保险，对于意外情况给予保障。每年评选出先进部门负责人和先进员工，给予表彰，营造了积极上进的氛围。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，在收入下滑的情况下，公司顶住压力，未给员工降薪；在年底扭亏为盈后，适当上调员工的薪资，确保了队伍的稳定。

关注员工健康状况：认真落实国家的防疫战略，2020年春节之后，公司安排在家远程办公，要求每人每天上报身体状况及当日体温；疫情缓解到岗上班后安排专人每天消毒，测量体温，确保人员健康，2020年度未发生员工感染新冠肺炎病毒事件。公司每年都安排健康体检，受新冠肺炎疫情影响，大家对于去医院或体检中心比

较敏感，公司及时了解到这个情况，2020 年度未安排集中体检，要求大家身体不适及时就医，待疫情过后再安排集中健康体检，此决定得到了大家的理解和支持。

强化培训机制，帮助员工成长：新员工进入公司后，都会接受包括企业文化、认证流程、岗位技能等方面的培训。在工作之中，不断接受公司的各种培训，提升自身的能力。对于审核员，公司制定培训培养计划，安排审核员积累审核经历，适时晋级，不断充实审核员队伍。同时鼓励公司坐班人员学习审核员知识，给予积攒经历升级的机会。

4.4 宣传节能环保，从自身做起

作为提供环境管理体系认证的专业机构，我们在认证审核中做到专业、细致，帮助企业提升环保节能减排的意识，同时扩大到能够施加影响的相关方，通过一点带动一片，通过我们的微薄之力，努力宣传环保节能减排的理念。

我们努力从自身做起，身体力行做到节能减排，办公室做到人走灯灭，中央空调按照国家节能要求进行调节；审核员在现场审核时，杜绝大吃大喝，减少铺张浪费；公司新上 ERP 管理系统，审核档案全部以电子版形式上传，减少了纸张的使用，降低了邮寄费用。

4.5 热心社会公益活动，用行动回馈社会

我公司坚持发展和奉献并行的理念，根据自身的条件适时的回馈社会。公司员工身患重病时，公司及其他员工积极捐款，帮助同事顺利度过难关。面临突如其来的新冠肺炎疫情，积极响应国家号召，居家隔离、服务社区、远程工作，大量员工在疫情期间为小区防疫人员捐款捐物，为打赢防疫阻击战贡献我们的力量。

5 结语

这是我公司 2020 年度社会责任报告。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们群策群力，积极应对，用实际行动做到了“守护安全底线，服务复工复产”，履行了企业的主体责任。

2021 年我们将持续改进，在认监委、认可委和行业协会的带领
下，做好本职工作，努力实现传递信任、服务发展。

信息反馈

感谢您阅读中润兴“2020 年度社会责任报告”，我们衷心希望您能够提出宝贵的意见和建议，以帮助我们更好的履行社会责任。

地址：北京市朝阳区和平街东土城路 12 号怡和阳光大厦 C 座 804
电话：(010) 64489531、64489561、64489071、64489523
传真：(010) 64489937
Email: zrx@zrxbj.com
网址: www.zrxbj.com