

中润兴参加“全国服务认证体验周”活动

9月9日，国家市场监管总局“服务认证体验周”活动在山东省临沂市启动，拉开了今年“服务认证体验周”系列活动的序幕。国家市场监管总局认证监管司司长刘卫军出席启动仪式并讲话，中润兴作为认证机构代表参加活动。



本次活动形式新颖，以现场体验的形式感受商品售后服务认证带来的益处。国家市场监管总局认证监管司司长刘卫军一行先后到临沂市灯具城、临沂市小商品城、中国体育用品城等多地实地调研商品售后服务对企业的促进作用，现场体验各有特色的售后服务项目。



调研组一行在临沂小商品城召开了座谈会。座谈会由总局认证监管司服务认证处处长魏东主持，会议听取了省市县三级市场监督管理部门及各行业企业代表

的汇报发言，并进行了座谈交流。各区县局根据本地实际，聚焦优势产品，实行分类提升，打造辐射周边乡镇和县区的一站式检验检测、认证认可服务平台。总局领导对于临沂市取得的阶段性成果给予了充分的肯定。



针对下一步工作，刘卫军司长从企业、认证机构、监管机构三个层面提出了具体意见。要求认证机构要想在前、走在前，提高认证供给水平，提升总体竞争实力，要承担社会责任，帮扶中小微企业、困难企业，和企业携手共同发展。

北京中润兴认证有限公司参与了良好售后服务规范标准的编写工作，认真完成标准的现场验证试点任务，努力提高认证供给水平。中润兴将围绕临沂市认证工作的总体布局，在小微企业质量管理提升、良好售后服务认证等方面，配合地方政府做好前期宣贯、中期严格把关，后期持续监督等工作，努力服务好地方发展。

我们将以临沂市为试点，总结经验，逐渐推广良好售后服务认证工作，服务小微企业质量管理提升工作，实现“传递信任，服务发展”的总体方针，为国家大质量建设履行好认证机构的社会责任。